

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL USUMACINTA

EVALUACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Con el objetivo de lograr mejorar nuestros servicios, por favor evalúe cada uno de los puntos según crea conveniente. (Marque con una "X" la opción elegida)

E: EXCELENTE - **MB:** MUY BIEN - **B:** BUENO - **R:** REGULAR - **D:** DEFICIENTE

Nombre del cliente: _____ Fecha _____

Nombre del servicio: _____

SEGMENTO	EVALUACIÓN	E	MB	B	R	D
SERVICIO DEL PERSONAL	¿Cómo evalúa la atención del empleado(a) del área de caja?					
	¿Cómo evalúa el servicio de los guardias de seguridad?					
	¿Cómo considera la atención recibida por parte del personal que le brindó el servicio?					
INSTALACIONES Y EQUIPO MULTIMEDIA RENTAS DE ESPACIO	¿Cómo considera la limpieza del espacio?					
	¿Cómo evalúa? el servicio de estacionamiento?					
	¿Cómo considera la ambientación del aire acondicionado?					
	SI, EL SERVICIO CONTRATADO INCLUYO EQUIPO DE SONIDO Y PROYECTOR, FAVOR DE CONTESTAR LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:					
	¿Cómo evaluaría la funcionalidad del equipo de sonido?					
	¿Cómo evalúa el funcionamiento del proyector?					
SERVICIO TECNOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN, PROYECTOS O ANÁLISIS						
TIEMPO	¿El servicio fue entregado en el tiempo acordado?					
RESULTADOS	¿El resultado cumplió el objetivo del servicio?					
ATENCIÓN DEL INSTRUCTOR	¿Cómo fue la atención y servicio del instructor?					
¿El servicio cumplió sus expectativas?		Si	No	¿Por qué?		
¿Comentarios sobre el servicio?						