

DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN FORMATO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS



Fecha: Cliente: Alumno: Instrucciones: Lea detenidamente y margue la opción que indique donde se proporcionó el servicio y el aspecto que considere de importancia: ATENCIÓN PERSONALIZADA **USO DE ESPACIO** Laboratorios: Biblioteca П Cafetería Ciber Microbiología Caja Cómputo Recepción Multimedia Agencia de Viajes Enfermería Salón de Eventos Papelería Taller de Serigrafía Set Radio Restaurante Servicios Escolares Cárnicos Centro de Negocios Soporte Técnico Habitaciones Préstamo de material y/o Frutas y Hortalizas reactivos Análisis Instrumental Cocina Consultorio Psicopedagógico Bar Química Prácticas y Estadías Lácteos Biblioteca Aulas No. () Cultivo de Tejidos ASPECTOS: ASPECTOS: 1.- Ausencia de personal para 1.- El espacio no estaba disponible en el atención: horario programado: 2.-Trato inadecuado de la 2.-El espacio que uso para mis actividades persona que lo atendió: académicas no esta limpio: 3.-Incumplimiento en la entrega 3.-El equipamiento no está funcionando de del producto y/o servicio: manera adecuada: 4.-Las instalaciones no funcionan de manera adecuada (Luz, agua, clima): 5.-El mobiliario no se encuentra en buen \square estado: Sugerencia, Reconocimiento y/o Felicitación: R-DPE-31 V04/0518