



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL USUMACINTA

Nombre del Documento: Comprensión de la UTU y su Contexto		Código: P-DPE-01
Responsable: Subdirección de Planeación y Evaluación		Fecha de Efectividad: 11-Octubre 2019
Requerimiento: 4.1	No. Versión: 02	Página 1 de 9

Comprensión de la UTU y su Contexto

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Puesto	Depto. de Evaluación y Calidad Institucional	Subdirección de Planeación y Evaluación	Rectoría
Firma			
Nombre	L.C.P. Lenin Atocha Jimenez Grajales	M.I.G. Claudia Landero Rodríguez	Dra. Elva Isabel Gutiérrez Cabrera



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL USUMACINTA

Nombre del Documento: Comprensión de la UTU y su Contexto		Código: P-DPE-01
Responsable: Subdirección de Planeación y Evaluación	Fecha de Efectividad: 11-October-2019	
Requerimiento: 4.1	No. Versión: 02	Página 2 de 9

I. OBJETIVO.

Determinar periódicamente las cuestiones internas y externas que son pertinentes en la UTU para proporcionar un servicio educativo de calidad, y que pudieran afectar la capacidad de la dirección estratégica en el logro de sus resultados previstos en el Sistema de Gestión de la Calidad, en el Programa Institucional de Desarrollo (PIDE) y afectar el desempeño de sus procesos estratégicos como docencia, estudios y servicios tecnológicos, vinculación, difusión y extensión, planeación y Evaluación, administración y legislación universitaria.

II. ALCANCE.

Desde la identificación de las fortalezas y debilidades que tiene la Universidad Tecnológica del Usumacinta relacionadas a las cuestiones internas y externas; hasta la implementación de planes de acción, y su debido seguimiento para la atención de cada una de las cuestiones identificadas.

III. POLÍTICAS.

El FODA se realizará al menos una vez al año o antes si:

1. Cambian los servicios proporcionados.
2. Cambian los requisitos de partes interesadas.
3. Cambios en el SGC o las cuestiones internas o externas

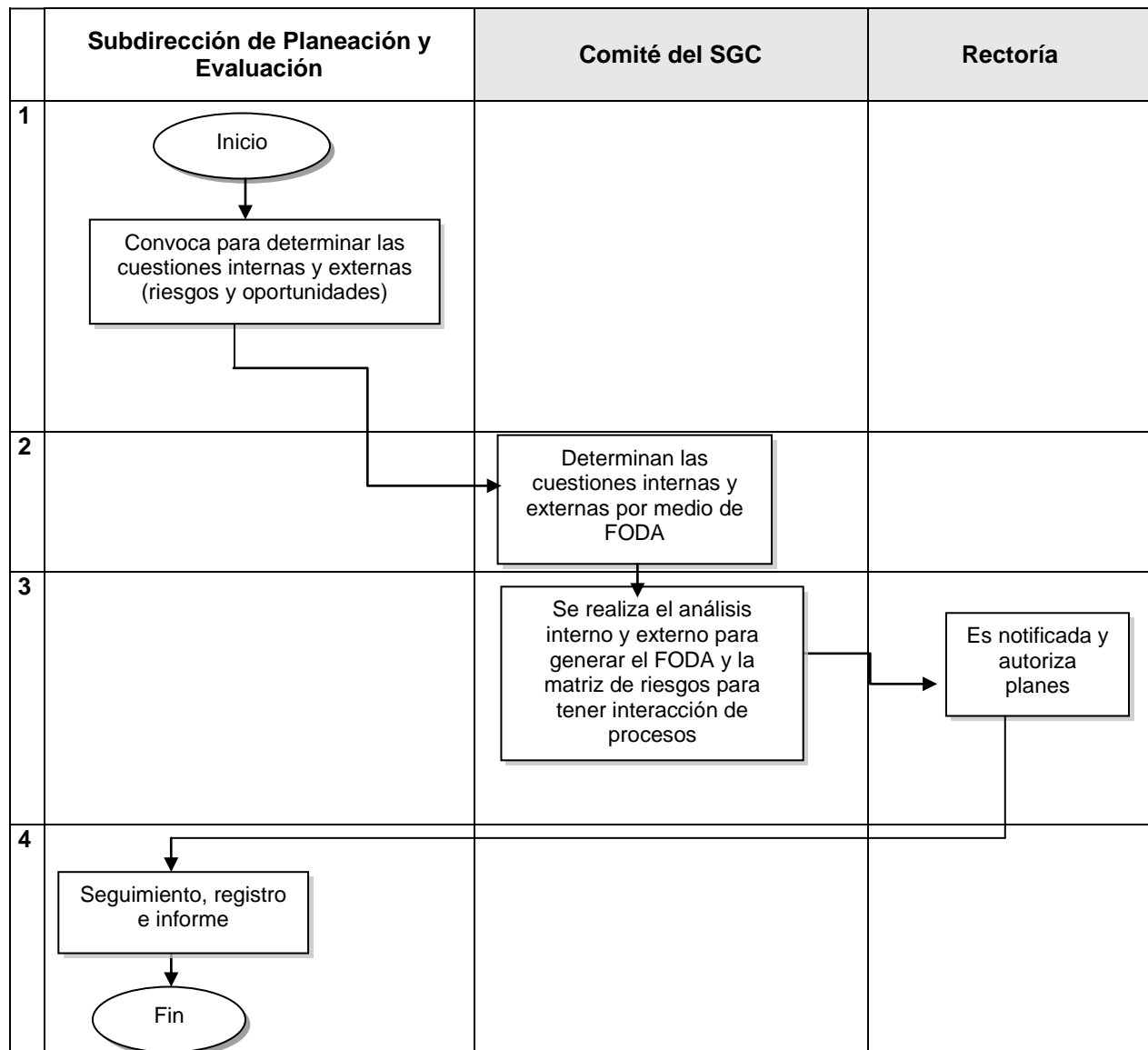
Se incluirán al término de la elaboración del FODA la identificación de partes interesadas y sus requisitos, así como las estrategias para cumplir cada requerimiento.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL USUMACINTA

Nombre del Documento: Comprensión de la UTU y su Contexto		Código: P-DPE-01
Responsable: Subdirección de Planeación y Evaluación		Fecha de Efectividad: 11-Octubre-2019
Requerimiento: 4.1	No. Versión: 02	Página 3 de 9

IV. DIAGRAMA DEL PROCEDIMIENTO





UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL USUMACINTA

Nombre del Documento: Comprensión de la UTU y su Contexto		Código: P-DPE-01
Responsable: Subdirección de Planeación y Evaluación	Fecha de Efectividad: 11-Octubre-2019	
Requerimiento: 4.1	No. Versión: 02	Página 4 de 9

V. POLITICAS.

1. Este procedimiento es aplicado por la Subdirección de Planeación y Evaluación al menos una vez al año o de acuerdo a las siguientes consideraciones:
 - Se detecte una actividad que identifique cuestiones internas o externas que no se hayan considerado en la planificación inicial.
 - Se presente una modificación sustancial en las condiciones del servicio inicialmente proyectadas para el desarrollo de las actividades, que implique replantear la planificación del Sistema de Gestión de la Calidad.
 - Sea necesario modificar la planificación, como resultado de la revisión por la Dirección.
 - En caso de que se identifiquen nuevas cuestiones internas y externas.
 - Cambios en la política del sistema de gestión, servicios o productos que oferta la UTU.
 - Para realizar el análisis FODA del SGC, se reunirá el Comité de Calidad conformado por Rectoría, Dirección de Abogado General, Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Vinculación, Direcciones Académicas, Subdirección de Planeación y Evaluación, Departamento de Evaluación y Calidad Institucional, Secretaría Particular, Departamento de Servicios Generales; Departamento de Extensión Universitaria, Departamento de Servicios Integrales de Vinculación, Departamento de Servicios Escolares y Bibliotecarios, Departamento de Recursos Materiales, Departamento de Contabilidad, Departamento de Programación y Presupuesto y Departamento de Recursos Humanos.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL USUMACINTA

Nombre del Documento: Comprensión de la UTU y su Contexto		Código: P-DPE-01
Responsable: Subdirección de Planeación y Evaluación	Fecha de Efectividad: 11-Octubre-2019	
Requerimiento: 4.1	No. Versión: 02	Página 5 de 9

VI. RESPONSABILIDADES.

Responsable	Secuencia	Actividades
Subdirección de Planeación y Evaluación	1	De acuerdo a las políticas del procedimiento, identifica las cuestiones internas y externas que de acuerdo al servicio educativo que se proporciona en la UT y puedan afectar la capacidad para lograr los resultados previstos.
Comité de Calidad	2	Determinan las cuestiones internas y externas por medio de FODA
Todas las Áreas	3	<p>Se realiza análisis de riesgos y determinación de planes.</p> <p>Se enlistan las fortalezas dentro del Sistema considerando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 83% de los programas educativos del Alta tasa de titulación Conocimiento del mercado Existencias de un programa de valores y aptitudes 75% de los PTC cuentan con posgrado Buena calidad del Servicio Educativo 100% de los estudiantes reciben tutoría grupal e individual de los PTC Competencia del personal docente y administrativo Procesos e instrumentos apropiados y confiables para la evaluación del aprendizaje Servicios de apoyo a los estudiantes: autobús escolar, atención psicopedagógica y enfermería Apertura de nuevos programas educativos Capacidad instalada suficiente Compromiso del factor humano; responsabilidad y experiencia. Certificación en la norma igualdad laboral y no discriminación Infraestructura educativa adecuada Buena Imagen Institucional Radio Universitaria concesionada Satisfacción de los egresados y Empleadores Costos accesibles de Titulación Convenios con el Sector Productivo Sistemas eficientes de gestión y administración. Falta de planeación de Visitas y prácticas <p>Se enlistan las oportunidades del Sistema considerando:</p> <ol style="list-style-type: none"> Excelente relación con las autoridades locales. Incremento de convocatorias de becas federales. Convocatorias de recursos adicionales para fortalecimiento Interno. Apertura del Tren Maya en la zona UTU. Demanda de transferencia de tecnologías y servicios tecnológicos del sector productivo.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL USUMACINTA

Nombre del Documento: Comprensión de la UTU y su Contexto		Código: P-DPE-01
Responsable: Subdirección de Planeación y Evaluación		Fecha de Efectividad: 11-Octubre-2019
Requerimiento: 4.1	No. Versión: 02	Página 6 de 9

Responsable	Secuencia	Actividades
		<p>Se enlistan las debilidades del Sistema considerando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Deserción Escolar. 2. Incipiente acciones para apoyo de la trayectoria escolar de estudiantes en riesgo académico. 3. Falta de análisis mensual del índice de rendimiento escolar. 4. Falta acreditación del dominio de inglés al concluir el PE de TSU o ingeniería y licenciatura. 5. Falta de la aplicación del examen de ingreso para continuidad de estudios de licenciatura o ingeniería. 6. No se incluye en el proceso de admisión el perfil de ingreso. 7. Pocas horas complementarias para el aprendizaje de inglés. 8. PTC sin grado de doctorado. 9. Falta vinculación con organismos nacionales e internacionales que fortalecen la movilidad estudiantil y docente. 10. Insuficientes becas institucionales 11. Falta de software y simuladores para prácticas académicas. 12. Infraestructura de red insuficiente y obsoleta. 13. Certificación en la Norma ISO 9001:2015 vencida. 14. Falta de estrategias para el seguimiento de egresados. 15. Poca generación de investigación. 16. Falta de componentes para la consolidación de Cuerpos Académicos. 17. Falta del Software para la elaboración de Títulos. 18. Necesidad de actualización del sistema de evaluación integral al personal docente. 19. Insuficiente y obsoleto acervo bibliográfico. 20. Insuficiencia de laboratorios, talleres y equipamiento. 21. Falta de un programa de emprendurismo e Incubación de empresas. 22. Canales y estrategias de comunicación ineficientes. 23. Poca comunicación asertiva. 24. Mecanismos insuficientes para la vinculación empresarial. 25. Obsolescencia de equipos tecnológicos. 26. Falta de PTC en algunos PE. 27. Ineficiente operatividad de la Unidad Interna de Protección Civil. 28. Falta de certificación a docentes. 29. Falta de certificación a estudiantes de acuerdo a perfil de egreso. 30. Falta integración del Comité de Riesgos. 31. Falta de actualización del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Intereses. 32. Falta actualización del Comité de Transparencia (AG) 33. Falta integración del Comité de Bioética. 34. Falta integración del Comité de Proveedores y Servicios. 35. Falta integración del Comité de Contraloría Social



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL USUMACINTA

Nombre del Documento: Comprensión de la UTU y su Contexto		Código: P-DPE-01
Responsable: Subdirección de Planeación y Evaluación		Fecha de Efectividad: 11-Octubre-2019
Requerimiento: 4.1	No. Versión: 02	Página 7 de 9

Responsable	Secuencia	Actividades
		<p>Se enlistan las amenazas del Sistema considerando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retraso de la aplicación de recursos a nivel estatal 2. Competencia con otras Instituciones educativas 3. Cambios normativos 4. Eventos climatológicos 5. Inseguridad en la zona <p>Se hace el registro del Análisis FODA y de acuerdo al registro se realiza el análisis y se determinan las líneas de acción y las estrategias a seguir conforme a los siguientes criterios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Relacionados con requisitos del cliente 2. Cumplimiento legal 3. Cumplimiento con la política y objetivos 4. Recursos necesarios para el cumplimiento <p>Los responsables asignados para dar cumplimiento a los planes elaboran el Plan de Acción.</p>
Rectoría	4	Revisa y autoriza el Plan de Acción que se obtuvo del análisis FODA y comunica al coordinador correspondiente para darle seguimiento y presentación de avances en las reuniones de Revisión por la Dirección.

VII. DOCUMENTOS Y REGISTROS DE REFERENCIA.

CÓDIGO	DOCUMENTOS
R-DPE-32	Identificación y Evaluación del Riesgo.
D-DPE-01	Objetivos de Calidad.
D-DPE-03	Metodología para el Análisis de la Evaluación de Servicios y Buzón de Quejas.
D-DRC-02	Manual de la Calidad.
D-DRC-03	Plan de Calidad del Proceso Educativo.
D-EDC-03	Plan de Calidad del Proceso Educación Continua y Servicios Tecnológicos.
D-DDA-06	Manual de la Academia.
D-REC-02	Programa de Revisiones por la Dirección.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL USUMACINTA

Nombre del Documento: Comprensión de la UTU y su Contexto		Código: P-DPE-01
Responsable: Subdirección de Planeación y Evaluación	Fecha de Efectividad: 11-October-2019	
Requerimiento: 4.1	No. Versión: 02	Página 8 de 9

VIII. GLOSARIO.

Contexto de la organización.- Combinación de cuestiones internas y externas que pueden tener un efecto en el enfoque de la organización para el desarrollo y logro de sus objetivos.

Objetivo.- Resultado a lograr.

Objetivo de la calidad.- Objetivo relativo a la calidad.

Servicio.- Salida de una organización con al menos una actividad, necesariamente llevada a cabo entre la organización y el cliente.

Desempeño.- Resultado medible.

FODA.- Es el estudio de la situación de una organización a través de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, tal como indican las siglas de la palabra y, de esta manera planificar una estrategia del futuro.

Diagnóstico FODA.- Es una herramienta que posibilita conocer y evaluar las condiciones de operación reales de una organización, a partir del análisis de sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, con el fin de proponer acciones y estrategias para su beneficio.

Análisis FODA.- El análisis DAFO, también conocido como análisis FODA o DOFA, es una metodología de estudio de la situación de una organización o un proyecto, analizando sus características internas (Debilidades y Fortalezas) y su situación externa (Amenazas y Oportunidades).

Fortaleza.- Es algo en lo que la organización es competente, se traduce en aquellos elementos o factores que estando bajo su control, mantiene un alto nivel de desempeño, generando ventajas o beneficios presentes y claros, con posibilidades atractivas en el futuro. Las fortalezas pueden asumir diversas formas como: recursos humanos capaces y experimentados, habilidades y destrezas importantes para hacer algo, activos físicos valiosos, finanzas sanas, sistemas de trabajo eficientes, costos bajos, productos y servicios competitivos, imagen institucional reconocida, convenios y asociaciones estratégicas con otras empresas, etc.

Debilidad.- Significa una deficiencia o carencia, algo en lo que la organización tiene bajos niveles de desempeño y por tanto es vulnerable, denota una desventaja ante la competencia, con posibilidades pesimistas o poco atractivas para el futuro. Constituye un obstáculo para la consecución de los objetivos, aun cuando está bajo el control de la organización. Al igual que las fortalezas éstas pueden manifestarse a través de sus recursos, habilidades, tecnología, organización, productos, imagen, etc.

Oportunidades.- Son aquellas circunstancias del entorno que son potencialmente favorables para la organización y pueden ser cambios o tendencias que se detectan y que pueden ser utilizados ventajosamente



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL USUMACINTA

Nombre del Documento: Comprensión de la UTU y su Contexto		Código: P-DPE-01
Responsable: Subdirección de Planeación y Evaluación	Fecha de Efectividad: 11-Octubre-2019	
Requerimiento: 4.1	No. Versión: 02	Página 9 de 9

para alcanzar o superar los objetivos. Las oportunidades pueden presentarse en cualquier ámbito, como el político, económico, social, tecnológico, etc., dependiendo de la naturaleza de la organización. El reconocimiento de oportunidades es un reto para los administradores debido a que no se puede crear ni adaptar una estrategia sin primero identificar y evaluar el potencial de crecimiento y utilidades de cada una de las oportunidades prometedoras o potencialmente importantes.

Amenazas.- Son factores del entorno que resultan en circunstancias adversas que ponen en riesgo el alcanzar los objetivos establecidos, pueden ser cambios o tendencias que se presentan repentinamente o de manera paulatina, las cuales crean una condición de incertidumbre e inestabilidad en donde la organización tiene muy poca o nula influencia, las amenazas también, pueden aparecer en cualquier sector como en la tecnología, competencia agresiva, productos nuevos más baratos, restricciones gubernamentales, impuestos, inflación, etc. La responsabilidad de los administradores con respecto a las amenazas, está en reconocer de manera oportuna aquellas situaciones que signifiquen riesgo para la rentabilidad y la posición futura de la organización.

Riesgo.- Efecto de la incertidumbre.

Análisis de riesgo.- También conocido como evaluación de riesgos o PHA por sus siglas en inglés Process Hazards Analysis, es el estudio de las causas de las posibles amenazas y probables eventos no deseados y los daños y consecuencias que éstas puedan producir.