

CURRÍCULUM VITAE

INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre: Melina Margarita Fonz Díaz.
Dirección: Abasolo N° 12 Col. Centro, Emiliano Zapata, Tabasco.
Teléfono: 99 31 17 60 84
E-mail: melina.fonz@gmail.com
Nacionalidad: Mexicana.



EXPERIENCIA LABORAL

2019

El Rincón Do Brasil

Puesto: Gerente

Principales Actividades: Atención al público en general, encargada de compras, atención a proveedores, supervisar el personal a mi cargo, resolución de problemas.

Lugar: Mérida, Yucatán

2015-2018

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Puesto: Secretaria Particular de la Coordinación General del Sistema DIF Tabasco.

Principales Actividades: Dar seguimiento y llevar el control de la agenda del Coordinador General, brindar atención a los ciudadanos y/o grupos sociales vulnerables, fungir como enlace interno y externo con distintas dependencias de gobierno, dar seguimiento a acuerdos internos y externos, dirigir y supervisar las encomiendas del personal a mi cargo, resolución de problemas.

Lugar: Villahermosa, Tabasco.

2014-2015

Secretaría de Ganadería, Agricultura, Desarrollo Forestal y Pesquero.

Puesto: Coordinador de programa agrario

Principales Actividades: atención y venta al público en general, control de pagos a beneficiarios.

Lugar: Villahermosa, Tabasco.

2012-2014

Universidad Tecnológica del Usumacinta

Puesto: Recepcionista, Staff de Promoción y Eventos.

Principales actividades: Atención al público en general, control de agenda, recepción de documentos y llamadas, manejo de conmutador, organización y planeación de eventos de la institución, asistencia a ferias profesiográficas.

Lugar: Emiliano Zapata, Tabasco.

2010-2011

Secretaría de Fomento Turístico (Medio Tiempo)

Puesto: Asistente administrativo.

Principales actividades: Coordinación de módulos de información turística y servicio social, personal de apoyo en eventos de la dependencia.

Lugar: Mérida, Yucatán.

2009-2010

Agencia de Viajes "Discovery Travel" (Medio Tiempo)

Ocupación: Agente de Viajes.

Principales actividades: Atención al público, elaboración de facturas, elaboración de paquetes turísticos, labor de venta en puntos estratégicos de la ciudad.

Lugar: Mérida, Yucatán.



EDUCACIÓN

Instituto de Estudios Universitarios
2017-2018 Villahermosa, Tabasco
Maestría en Administración Pública
Cedula: en trámite

Tecnología Turística Total
2006-2011 Mérida, Yucatán
Licenciatura en Turismo
Cedula: 7599239

CAPACITACIONES:

- Curso "Embajadores Turísticos de México" (2010).
- "Primer Foro Regional Sobre el Marco Normativo Aplicable al sector Turístico" (2010).
- "Diplomado en Herramientas Metodológicas para la Formación Basada en Competencias Profesionales" (2012).
- "Foro Regional de Animación Turística, AMESTUR 2012" (2012).

COMPETENCIAS

- Liderazgo (Manejo óptimo de gente).
- Detección de áreas de oportunidad.
- Capacidad para la resolución de problemas.
- Trabajo orientado a objetivos y bajo presión.
- Uso de paquetería (Ms Office).
- Idioma Ingles (50%).